

今、選ばれる大学になるには ～満足度の向上～

E班 第4グループ

チーム名：マイペース？

田中 朱美・光藤 有佑・梶原 正人・市川 陽裕
升谷 朋子・東郷 絵美・山口 礼華・牛腸 剛己

背景：大学の現状

- ◎ 18歳人口の減少による学生獲得の困難
 - 大学全入時代の到来



生き残るためには学生の確保が必要



どうしたら選ばれる大学になるのか？

選ばれる大学とは・・・

- ◎ 特色がある大学
- ◎ 知名度が高い
- ◎ 就職に強い大学である
- ◎ 満足度が高い（卒業生、企業）
- ◎



満足度に着目！！

満足度とは・・・

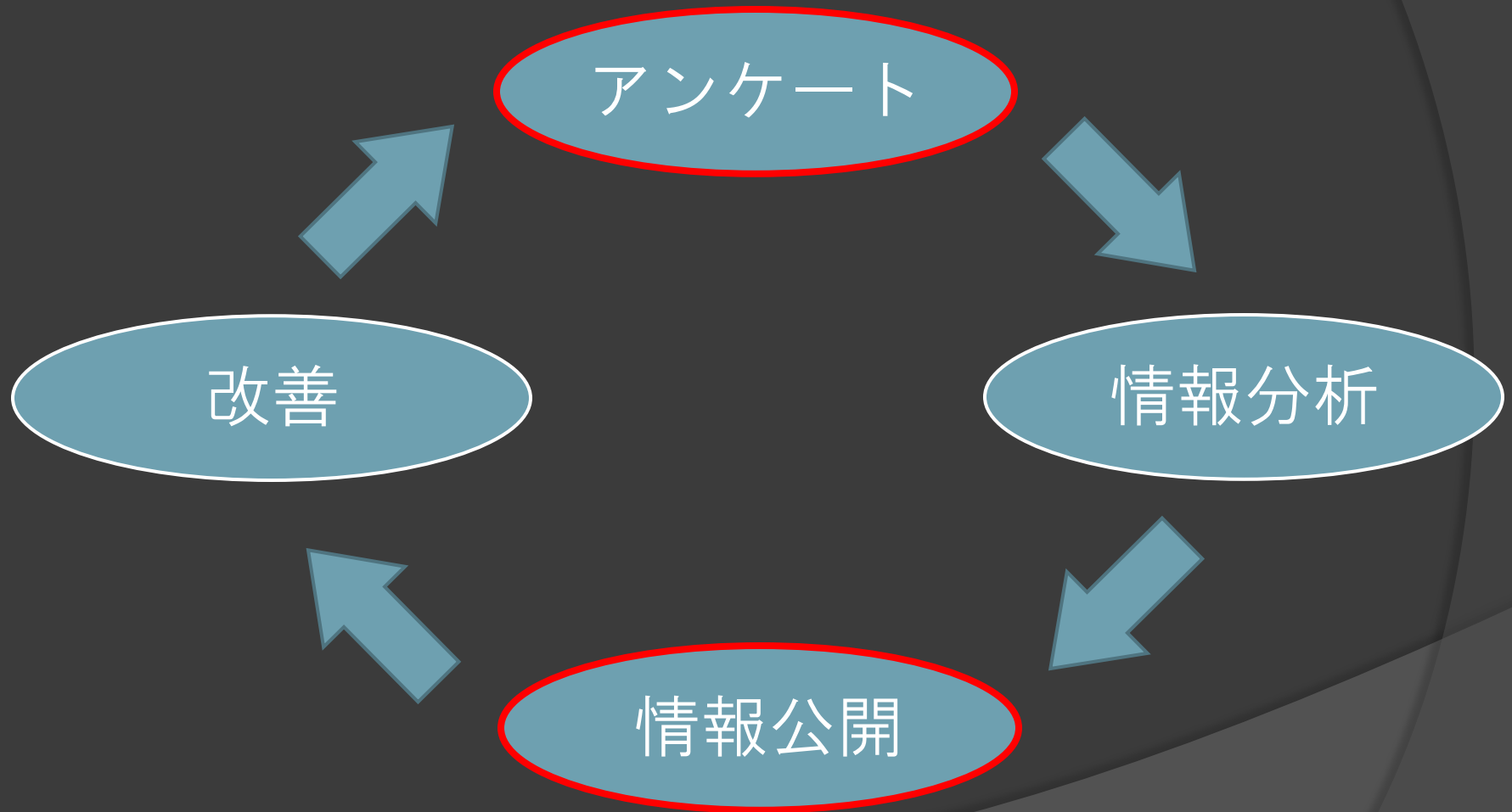
◎ 卒業生

- 「在学していてよかった」と思える
⇒質の高い学生生活が送れたか
成長が実感できたか

◎ 企業

- 卒業生を採用して良かったと思える
⇒理想に近い学生を採用できたか

満足度向上のためには・・・



アンケート

- ◎ アンケート
⇒ 「今」求められているモノを反映
- ◎ 対象
 - 在学生、卒業生、企業（就職先）
- ◎ アンケート作成委員会を設立

- 在学生 教員 職員

	学生	教員	職員
アンケート	作成	作成・指導	
情報分析	処理	指導	処理・指導
情報公開	ページ作成 コメント	コメント	ページ作成 コメント
改善	フィードバック		

アンケート

◎ 教育関連

- 講義に対する意見
- 学生が望む大学像
- 大学が望む学生像

} 建学の精神・教育の理念
を踏まえて

◎ 就職関連

- 企業が望む新社会人像
- 採用した学生の評価

⇒満足している点・不足している点

etc.

情報公開

- ◎ Webによる情報公開
 - 閲覧が容易、経年変化を追いやすい
- ◎ 結果に対するコメントをのせる
 - 該当部署から適切な回答

おまけ

- ◎ 現在行われている様々な部署のアンケート結果も同時に公開

情報公開

入学年次生アンケート
あなたが大学に望むものは
何ですか？

1. 学業の充実
2. 課外活動
3. その他



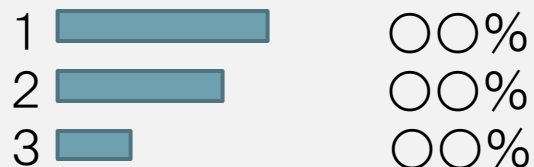
情報分析

情報公開



WEB公開

結果



学長からのコメント

新入生に対するコメントなど
×× ×× ×× ×× ×× ×× ××

教務課からのコメント

履修相談の開設などの告知
××× ×× ×× ×× ×× ×× ×

これらのことを行うと・・・

- ◎ 現在のニーズに応えられる
- ◎ 全学的な情報共有
- ◎ 委員会に参加した学生の能力アップ
 - ⇒ 企画力やコミュニケーション能力など
- ◎ **満足度の向上**
 - ⇒ **最終的には選ばれる大学に**
- ◎ 大学の質保証
 - 改善を続けることにより高い質の維持
- ◎ 教職協働

課題

- ◎ 委員会の選定方法
 - 学生、教員、職員
- ◎ 回答率
 - どれだけ応えてもらえるのか
- ◎ 公開範囲
 - すべての情報を学外まで公開するのか
- ◎ 継続できる組織作り
 - 継続していかなければ満足度は向上しない

ご清聴ありがとうございました

田中 朱美・光藤 有佑・梶原 正人・市川 陽裕
升谷 朋子・東郷 絵美・山口 礼華・牛腸 剛己