

私立大学情報教育協会  
平成28年度  
大学職員情報化研究講習会  
基礎講習コース報告

E-3 班 E-3(いとうさん)

---

# E-3 班 E-3 (いとうさん) の紹介

---

## Introduction of Our Team

E-3班には伊藤さんがいる

---

# 発表のテーマ

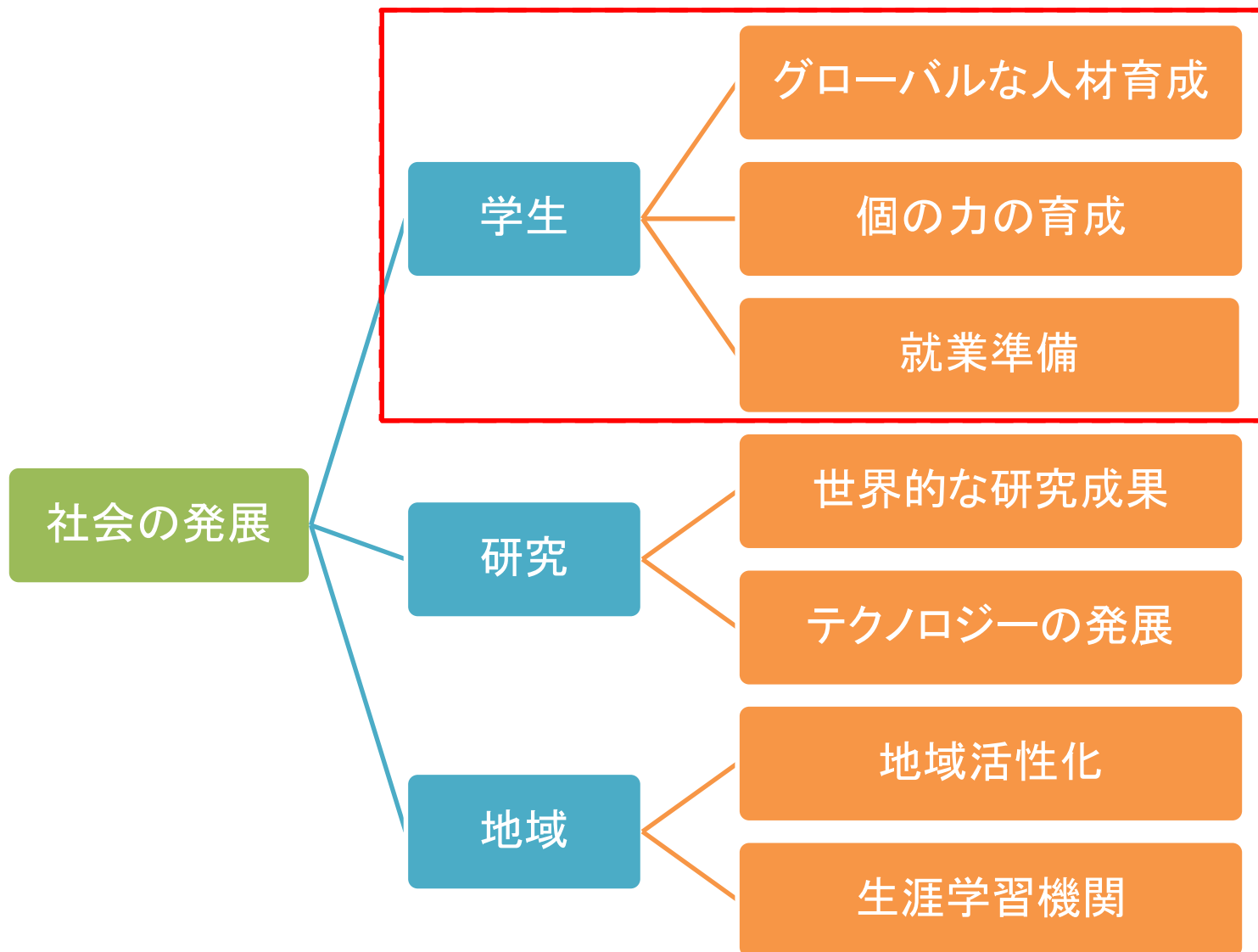
---

**Theme of Presentation**

業務の効率化による  
職員としての在り方

---

# 私達が考えた大学の役割



# 大学の現状はどうだろうか？

5

マクロ

収入の減少  
資金獲得の  
必要性

徹底的なコストの見直し

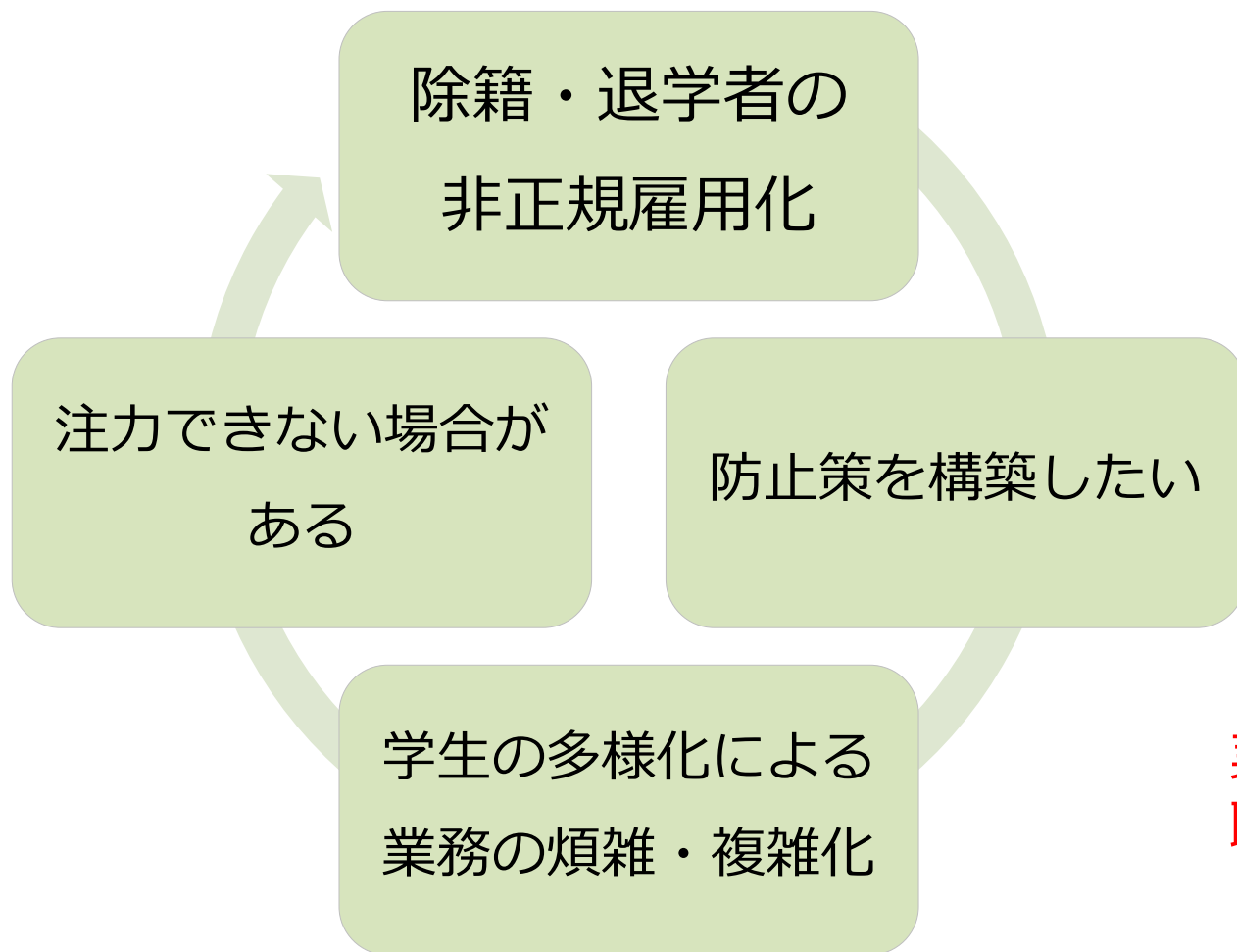
ミクロ

除籍・退学者  
の増加傾向

潜在的な除籍・退学者の特定

# このテーマを選んだ理由

6



①業務効率の改善  
(コスト見直し)

②除籍・退学者  
への対応



業務の効率化による  
職員としての在り方

# イノベーションの提案

---

## Proposal of Innovation

### 窓口へのPepper導入

---

分業で仕事の効率化・簡素化！

### 量的データを用いた除籍・退学者対応

---

客観的な証拠から事前に対応！

---

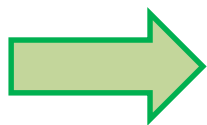
# イノベーションの提案(1)

## －窓口へのPepper導入－

**問題点**：学生の多様化（仕事の多様化）による業務の煩雑・複雑化によるコスト増

**提案**：窓口へのPepper導入

メリット	デメリット
職員の人件費削減	バグに弱い
多様な言語での対応が可能	適切な管理（メンテナンス）
データを蓄積し応用が可能	対応に限界が存在する
優れた分析能力	
疲れにくい	



職員とPepperで適切な分業を行うことで効率性の向上を目指す



# イノベーションの提案(1)

## －窓口へのPepper導入－

### 大学職員の役割の整理

- ・ 学生がより良い環境で学習できるようにサポート
- ・ 学生に気づきを与え、成長を促す
- ・ 事務処理
- ・ 保証人対応
- ・ 就職支援
- ・ 学生募集
- ・ 地域貢献
- ・ 事業、財政計画の策定

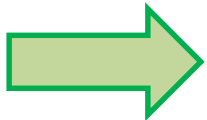
職員	Pepper
面談	受付業務
修学指導	道案内
異議申し立ての対応	成績・単位確認
教員との調整等	図書の貸出業務等

非定型業務

選択肢が存在する業務

定型業務

選択肢が存在しない業務



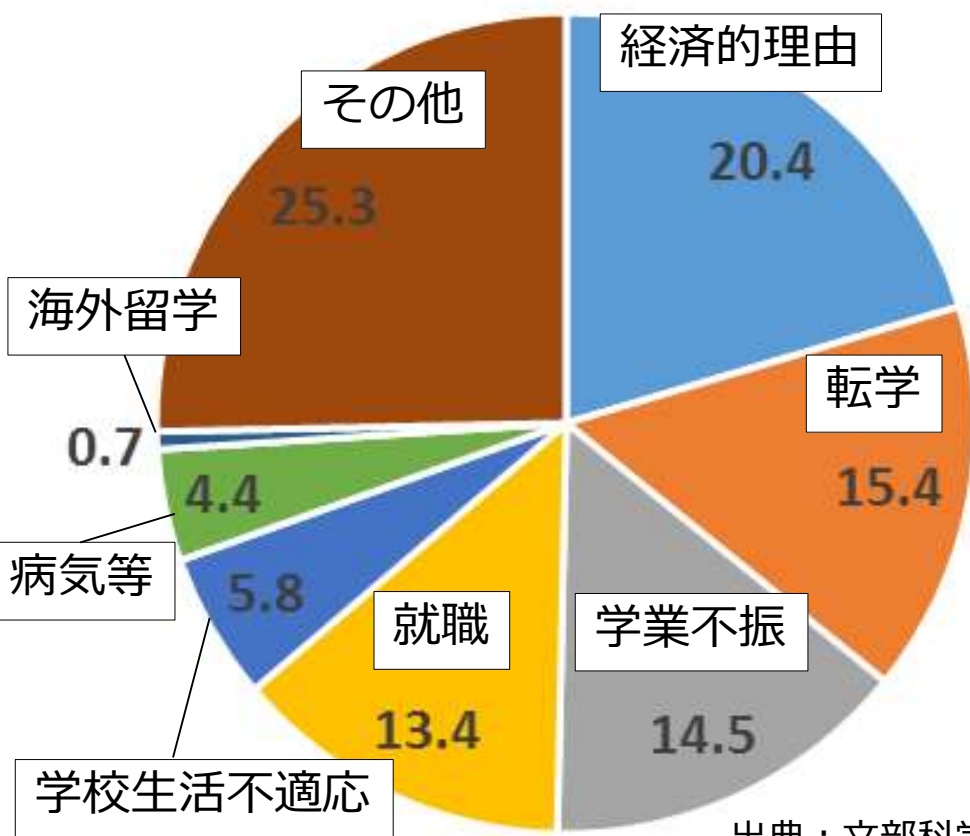
職員は人にしかできない仕事に注力する！  
（仕事の効率化によるコストカット）

# イノベーションの提案(2)

## －量的データを用いた除籍・退学者対応－

**問題点**：除籍・退学者の非正規雇用化、大学としての収入減

**提案**：データ分析から潜在的な除籍・退学者を特定し事前に対応する



### 中途退学者の状況（平成24年度）

除籍・退学の理由は経済的理由が最も高くなっているが、実際はその理由は多岐に渡っており、どれが強い影響を及ぼしているか特定し、対策を練る必要がある。

# イノベーションの提案(2)

## – 量的データを用いた除籍・退学者対応 –

11

量的データを用いた除籍・退学要因の検証

どのような学生が除籍・退学しやすいのかが判明

潜在的な除籍・退学者を特定

入学前の段階でふるいにかけることも、  
入学後いち早く対応することも可能に

出願前の段階で出願者の希望学部のミスマッチを避ける  
学生に自分で考えてもらう！

## ICTの活用

Pepperの導入

職員の効率向上  
コスト削減

人にしかできない  
ことに注力する

除籍・退学者  
に対する  
データを用いた  
アプローチ

非正規雇用化の阻止  
非能動的な理由  
による退学の阻止

社会に送り出す  
という使命の達成

**新たな価値を  
創造する職員へ**