

2019年度大学職員情報化研究講習会
～基礎講習コース～

業務革新ツールとしてのICT活用と課題

芝浦工業大学

遠藤桂一

アジェンダ

1. 大学の業務や教育活動におけるICT活用の現状
2. ICT活用のトレンド
3. 大学の業務改革、教育改革の必要性
4. ICT活用は業務改革に有効か

1. 大学の業務や教育活動におけるICT活用の現状

大学の業務や教育のどんなところにICTが使われていますか？

- ・ eポートフォリオ LMS MOOC IR
- ・ 入試 学籍 履修成績 人事管理 経理 etc.
- ・ 電話 入退室管理 監視カメラ テレビ会議 電子黒板

2. ICT活用のトレンド

- AI チャットボット RPA

人工知能(AI)が受験生に最適な大学を提示

オープンキャンパス問い合わせ対応にチャットシステム

ロボットの活用による生産性向上に向けた取組み

3. 大学の業務改革、教育改革の必要性

業務改革、教育改革は必要なのか

- 時代(社会)の要請？
- 内部質保証、教育の質的転換（文科省の要請？）
- 大学の生き残り？

4. ICT活用は業務改革に有効か

作業を、ICTに置き換えて（ICTを使って）
業務改革をした気になっていませんか？

課題は何か？

目的は何か？

手段はICTが最適なのか？

業務改革に必要な事

何故その仕事があるのか(仕事の意味、意義、必然性)

何故そのやり方をしているのか(やり方に理由があるのか)

何故改革をしようとしているのか(何を実現しようとしているのか)

業務改革に必要な事

最適な手段は何か（ICTが本当に最適か）

結果はどうなったか（目的が達成できたか検証をしましょう）