

# テーマ：業務改革 A-4

「ワークライフバランス ひとりひとりの豊かな生き方のために」

業務効率化 → 職員の意欲・能力の向上 ⇒ 学生へ還元

## 現状と取り組み事例

業務委託

iPadの導入

LINE

ペーパーレス化

ペーパーレス

全館資料のペーパーレス化 (Google Drive) 上げて公開

webシラバス導入

内線用スマートフォン

## 問題点 (テーマと現状の差)

メールの返信が必ずしも即時に返ってこない

広く情報共有できていない (対上司)

ユーザが見たい画面でない

学生が5分が見たい情報見たい

ペーパーレス内・外メール

## 問題点の要因

- ・安全に関する認識のギャップがある
  - ・部署内の環境
  - ・若手職員が上司にアイデアを共有する場面がない
  - ・学生の声を拾えていない
- ⇒ テスト運用時に実際に声を聞く (学生参画)
- ①

# 動画UPで効率UP!! (A-4)

～ ICT活用による業務改革～

## ワークライフバランス

**残業** 窓口での説明業務  
 ⇒ 事務作業への支障  
 の原因の一つは...

web化・見える化 **現状**  
 → しかし学生に届かない...

**目的** 誰も取り残さず  
 みんな **HAPPY** に!!

▶ マニュアル・ガイダンスを

ポータルサイト 特設動画サイト

**動画化**

教職員  
学生  
保護者向け

いつでもどこでも何度でも!

POINT

スキップができるけど...

学生の作成 PBL

録音 字幕

教科の以外機能 教材の活用

窓口対応(減) : 残業(減)  
 として... 学生満足度も **UP!!** ②