

選定テーマ『業務改革』

1 時代の・社会的要請

- ・ 残業時間の削減 ・ 業務の効率化
- ・ 年5日の計画有休の取得 ・ 同一労働・同一賃金
- ・ 学生満足度の向上

2 現状

事務的業務が多い

→ 紙が多い

決裁書が多い

ムダな業務が多い

1- 残業対策実施

4 原因

・ 会議が長い

・ 作成する資料が多い

・ 業務の偏り・業務量が多い

・ メールでいいものを紙で送るので時間がかかる

・ 余計な手続きが多い

・ 業務がふかんできていない → 業務が最適化できていない
→ ムダな業務が増える

・ 引き継ぎができていない

3 学生対応に時間をかけることが困難

人とICTの共存♡ B-8

時代の・社会的要請の
ポイント

- ① 働き方改革
- ② 学生満足度の向上

対応状況における
問題点・要因

- ① 計画通りに有休取得できない
- ① 現場でどう業務が行われているかわからない(同一労働・同一賃金)
- ② 学生と接する部署でも事務的な業務が多々存在する

大学における対応状況

- ① 1- 残業対策の実施・計画有休業務見直しの検討
- ② 施設の整備・親身な学生対応など

業務の見直し 整備

具体的に...

① 予定共有システムの導入

→ 上司の仕事をサポートするには有休取りやすい!

①" 面談の実施

→ 総務部と現場で情報共有

② 時間割作成補助システム

卒業要件チェックシステム

→ 一番時間がかかる作業をシステム化!