

B-9

① 業務改革

B-9

① 選定テーマに関する時代的・社会的要請

・18歳人口の減少への対策

・社会へ優秀な人材(学生)を輩出

- 学生サポートを充実させるため 人手不足解消 コスト削減 (働き方改革)
- AI導入も視野に入れる



② 選定テーマについての現状取り組み事例

1. 募集広報を全学的に行う
2. HPを各部署が管理
3. FD,SD研修の開催
4. 電子申請・電子決裁 (7-7フロー)
5. 教務課と学生ポータル更新

③ 問題点

- 自分の業務がおろそかになり → 他部署にシフト
- スタイル(体裁)が統一されていない → 各部署が独自にHPを作成
- 参加者が少ない → 知識を活かす場所がない
- うまく機能していない → ICTの使い方が分からない
- 他部署が利用しにくい → 教務課中心で作られたため

④ 要因

シフト配布、出席管理)
 用) → 配布
 OB OG 教職員)
 教職員のITリテラシー研究内容
 配布
 配布

② 事業タイトル: I校心・愛CT ~業務改革~

B-9

選定テーマの時代的・社会的要請

人間力のある優秀な学生の育成

- 自ら行動できる人材
- 協調性がある
- 多様な観点で物事を見られる
- 社会に出て恥ぢずかしくいたい

大学の対応状況にたいする問題点

- 学内ポータルを導入しているが、利用率(少)
- 見づらい、使いづらい、何の目的かわからない
- 教職員、関係者がいる。二度手間に、重要なお知らせを見てもらえない

大学の対応状況にたいする問題点

- 学生に幅広い情報を伝えること
- 連絡手段を伝えること
- その手段としての学内ポータル

大学が取り組むべきこと

学生が楽しく、便利に、学生生活を送れるよう情報提供 / 学習意欲の向上 / 愛校心(大学ブランドの誇り)を育て

- 前ポータル (アセシリティ... 簡単にアクセスできる)
- 提 (ユーザビリティ... 使いやすい、使われない、使いたい)

具体的な事業や施策の提案

- 直感的に使える学内情報と細粒度(ポータル)の開発
- 教務に関すること... 休講・補講、シラバス、履修、成績、レポートの提出、シフト配布、出席管理)
- 学生支援... カンパイン、学生生活に関すること、奨学金、部活動、教室借用)
- キリッ教育... 諸資格取得、就活情報、求人情報

新

- SNS(学校関係者専用SNS)... Facebookの組織様のつながり(在学生、OB OG 教職員)
- 学内ニュース... 在学生卒業生の活躍、学食の今日のメニュー、バス電車案内、教職員のITリテラシー研究内容

- 情報を集約することで、学生・教職員間の不要なトラブルや問い合わせを減らす
- SNSに流行があるように、学内ポータルも定期的なリニューアルが必要
- 大学へのコミニティ「参加」している意識を持たせる



学生・職員・教員で共同開発・運営

※学生自身もアクセス可能

PDCA

- 学生アンケート (使った後のアンケート)
- 回答者にもコメント (利用後)