

# オンラインでもあったかサポート！ ～申請編～

グループ4

# 学生支援

学生支援とは、(数ある中でも)

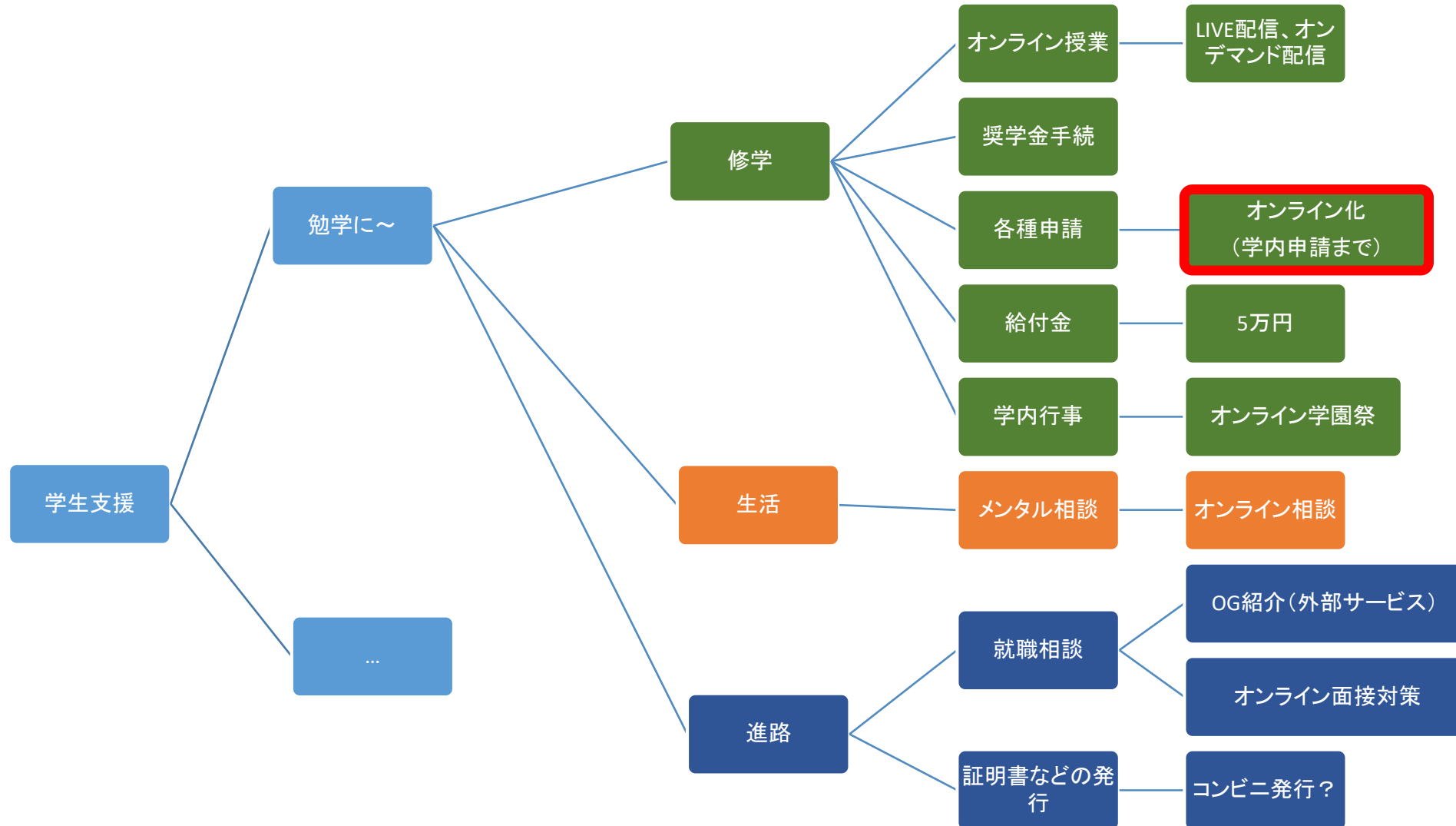
安心して勉学に取り組める基盤の整備、キャリア形成

昨日でた例:

オンライン授業、メンタル相談、就職相談、  
申請手続き、学校行事のサポート

選択理由: 大学業務はばらつきがあるが、学生支援は共通の課題

# 学生支援業務



# 各種申請オンライン化の課題

メリット	デメリット
<ul style="list-style-type: none"><li>▪好きな場所・時間で申請可能 (事務局休業日の場合でも)</li><li>▪誤字を弾き出すことができる</li><li>▪時間を短縮できる</li><li>▪業務の効率化</li><li>▪窓口が苦手な学生には良い</li><li>▪離れたキャンパスや地方や海外からも容易に申請可能</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪記入漏れ等の対応</li><li>▪コミュニケーションが取れない</li><li>▪承認や支払い等が発生する場合には向かない</li><li>▪学生満足度が下がる (スピード、タイムリーな対応ができない)</li><li>▪申請してから時間がかかる</li></ul>

# 課題

## ■ ミス

- ・学生の入力ミス

## ■ 支払い

- ・手数料、証紙必要な申請の場合

# 課題の解決

課題	案
支払いを伴う申請について	<ul style="list-style-type: none"><li>・電子マネーを活用 例)チャージではなく振り込み型</li><li>・クレジットカード決済採用 * 海外からの支払対応も可能が良い</li></ul>
記入漏れ、誤った入力への対応	<ul style="list-style-type: none"><li>・サンプルの表示</li><li>・不備等があればコメントを記入できるようなシステムフロー導入 * 差し戻し、再申請機能があると良い</li></ul>