

第3分科会
大学広報におけるWebサイトの
戦略的構築と差別化（B班）

2009年11月13日
大学職員情報化研究講習会

contents

1. ステークホルダーに訴求する情報の収集と精選
情報発信を停滞させる要因の分析と教職員連携
の体制作り
2. 志願者確保のための戦略的なWebサイトの構築

1. ステークホルダーに訴求する情報の
収集と精選

- (1) 大学を取り巻くステークホルダーとは
- (2) ステークホルダーが必要としている情報と
その精選
- (3) どのように情報を収集するか

(1) 大学を取り巻くステークホルダー

- 受験生
- 受験生の保護者
- 学生
- 学生の父母
- 卒業生
- 企業・自治体
- 近隣地域
- 高校教員
- 教職員

(2) ステークホルダーが必要としている情報とその精選

更新頻度	受験生	受験生の保護者
高	高校生向けイベント 進学相談会	留学
中	キャンパスの様子	卒業後の進路
低	入試情報 教学内容 就職支援・就職先、立地・施設、 奨学金、大学の特色、AP	入試情報 教学内容 就職支援・就職先 大学の歴史 寮・施設

(2) ステークホルダーが必要としている情報とその精選

更新頻度	学生	学生の保護者	卒業生
高	留学、奨学金、就職 活動関連、大学院	成績 就活情報 登学情報	スポーツ成績
中	時間割 講義（おもしろい） 履修情報シラバス		学園祭情報 ホームカミング デー
低	奨学金 学費	教育内容 就職状況 大学の連絡先 奨学金・学費	証明書発行方法 大学施設の利用法 建学の理念歴史

(2) ステークホルダーが必要としている情報とその精選

更新頻度	高校の教員	教職員	企業 自治体	地域
高	出身者の情報 入試情報	書類のダウンロード 会議日程		
中			財務情報	イベント、研究一般 公開、学発信の地域 イベント、オープンカ レッジ
低	過去問題		学生取得情報、エントリーシート送付先、卒業予定者数	生涯学習 公開講座

(3) どのように情報を収集するか

- 各部署に広報担当者を置く
- 一斉メールで情報を集める
- 共通フォルダに情報を格納する
- Web上でのアンケート
- CMS

さらに...

- しかるべき立場からの情報発信の促しが必要
- なぜその情報を発信するか
- 学内への広報 (ex.職員セミナー)
- 学内の広報への協力体制つくる

大学に寄せられたクレーム (例)

- 寄付が本当に適正に使われているか
- 成績表の送付日程・学費納付日程
- 学生の自転車マナー
- 見たい情報がどこにあるかわかりにくい
- 工事の音がうるさい
- 学生の車の駐車
- 校風 (イメージ) の変化
- 公開講座の日程
- 各種問い合わせ先
- ネットへの接続方法が分からない
- 使える大学施設が少ない・利用申し込みが煩雑

気づき

- 受験生とその保護者からのクレームが少ないように感じる
- 受験生はクレームを言いにくい?
- 受験生の意見を吸い上げる方法はあるか?

2. 志願者確保のための戦略的なWebサイトの構築

- (1) 各大学の取り組み例
- (2) 今後やってみたいこと

(1) 各大学の取り組み例

- 入試用ポータルサイトの設置
- ブログ（学生）→リアルな学生生活情報
- 動画の配信（学生インタビュー等）
- 英語サイトの作成
- 携帯用サイト

(1) 各大学の取り組み例

- 入試用ポータルサイトの設置
- **ブログ（学生）→リアルな学生生活情報**
- 動画の配信（学生インタビュー等）
- 英語サイトの作成
- 携帯用サイト



The screenshot shows a web browser displaying a blog page for Sonoda University. The browser's address bar shows the URL: http://www.sonoda-u.ac.jp/apply/sonoda_club/blog/index.asp?GroupID=13. The page title is "食べるの大好き！"みかちゅう"のスポーツ栄養ブログSONODAブログ | SONODA CLUB 受験生のためのポータルサイト". The main content area features a header with the text "「食べるの大好き！"みかちゅう"のスポーツ栄養ブログ" and a sub-header "病院実習終わりました☆" dated 2009/10/15. Below the header is a photograph of a football game. To the right of the photo is a calendar for November 2009. At the bottom right, there is a "プロフィール" (Profile) section with a photo of two penguins and the name "みかちゅう".

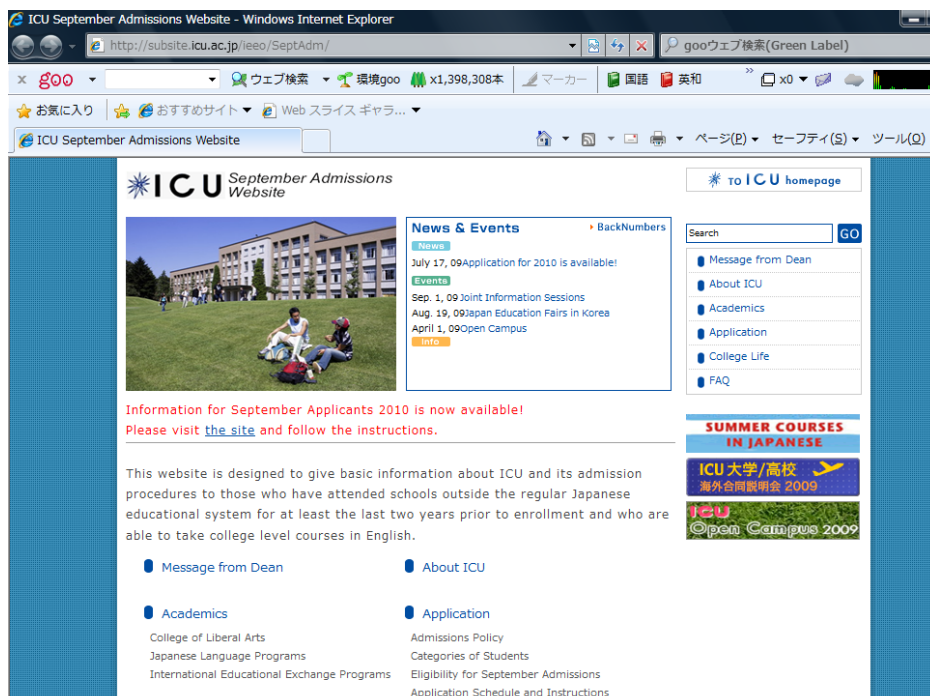
(1) 各大学の取り組み例

- 入試用ポータルサイトの設置
- ブログ（学生）→リアルな学生生活情報
- **動画の配信（学生インタビュー等）**
- 英語サイトの作成
- 携帯用サイト



(1) 各大学の取り組み例

- 入試用ポータルサイトの設置
- ブログ（学生）→リアルな学生生活情報
- 動画の配信（学生インタビュー等）
- **英語サイト**
- **携帯用サイト**



(1) 各大学の取り組み例

- 入試用ポータルサイトの設置
- ブログ（学生）→リアルな学生生活情報
- 動画の配信（学生インタビュー等）
- 英語サイトの作成
- **携帯用サイト**

(2) 今後やってみたいこと...

- 質問の書き込みとその回答掲載（双方向的なサイト）
- 教員からの情報発信
- 期待感の持てるサイト

ご清聴ありがとうございました。

〇〇大学の年間情報スケジュールマップ

ステークホルダー別

※突発性のために別

更新頻度	受験生	受験生の保護者	学生	学生の保護者	卒業生	高校の教員	教職員	企業・自治体	地域	クレーム
高	高校生向けイベント 進学相談会	留学	講義(おもしろいものなど)、留学、奨学金、就職活動関連、大学院、	成績 就活情報 登学情報	スポーツ成績	出身者の情報 入試情報	書類のダウンロード 会議日程			※発表用資料(ppt)に記載
中	キャンパスの様子	卒業後の進路	時間割 講義(おもしろい) 履修情報シラバス		学園祭情報 ホームカミングデー			財務情報	イベント 教授の研究一般公開 大学発信の地域イベント	
低	入試情報 教学内容 就職支援・就職先、立地・施設、奨学金、大学の特色、AP	入試情報 教学内容 就職支援・就職先 大学の歴史 寮・施設		教育内容 就職状況 大学の連絡先 奨学金・学費	証明書発行方法 大学施設の利用法 建学の理念歴史	過去問題		学生取得情報 エントリーシート送付先 卒業予定者数	生涯学習 公開講座	