

WEBコンシェルジュ ～理想の学生ポータルサイト

課題認識

現在学生生活をよりよいものにするために、様々な情報が提供されている。

しかし、以下のような課題点から情報提供機能を有効利用できていないと考える。

- ①使わなくても他で賄うことができる
- ②情報の精査ができていない
- ③学生への周知ができていない

サービス

学習

メンバーズ
クラブ

情報提供

課外活動

キャリア
サポート

各種フォーム

システム

● 学習

- ☆ 個人成績情報の提供
- ☆ 履修情報の提供
- ☆ 休講・補講情報の提供
- ☆ レポート提出
- ☆ テキストダウンロード
- ☆ 授業・教員評価内容

●課外活動

☆体育会・サークル活動情報の提供

☆ブログ機能

☆アルバイト情報の提供

☆コミュニティツール

例) SNSやチャット機能など

●キャリアサポート

☆OB、OGからの就活情報

☆求人票は必要な情報だけを載せ、窓口に来るような仕掛けづくり

☆エントリーシートなどの添削

●メンバーズクラブ

- ☆学食情報(割引クーポンなど)
- ☆Q&A情報の開示
- ☆ポイント付与機能
ログインするごとに1日1ポイント進呈
- ☆ネットショッピング機能
大学グッズや学生が作成した商品等の販売

●情報提供

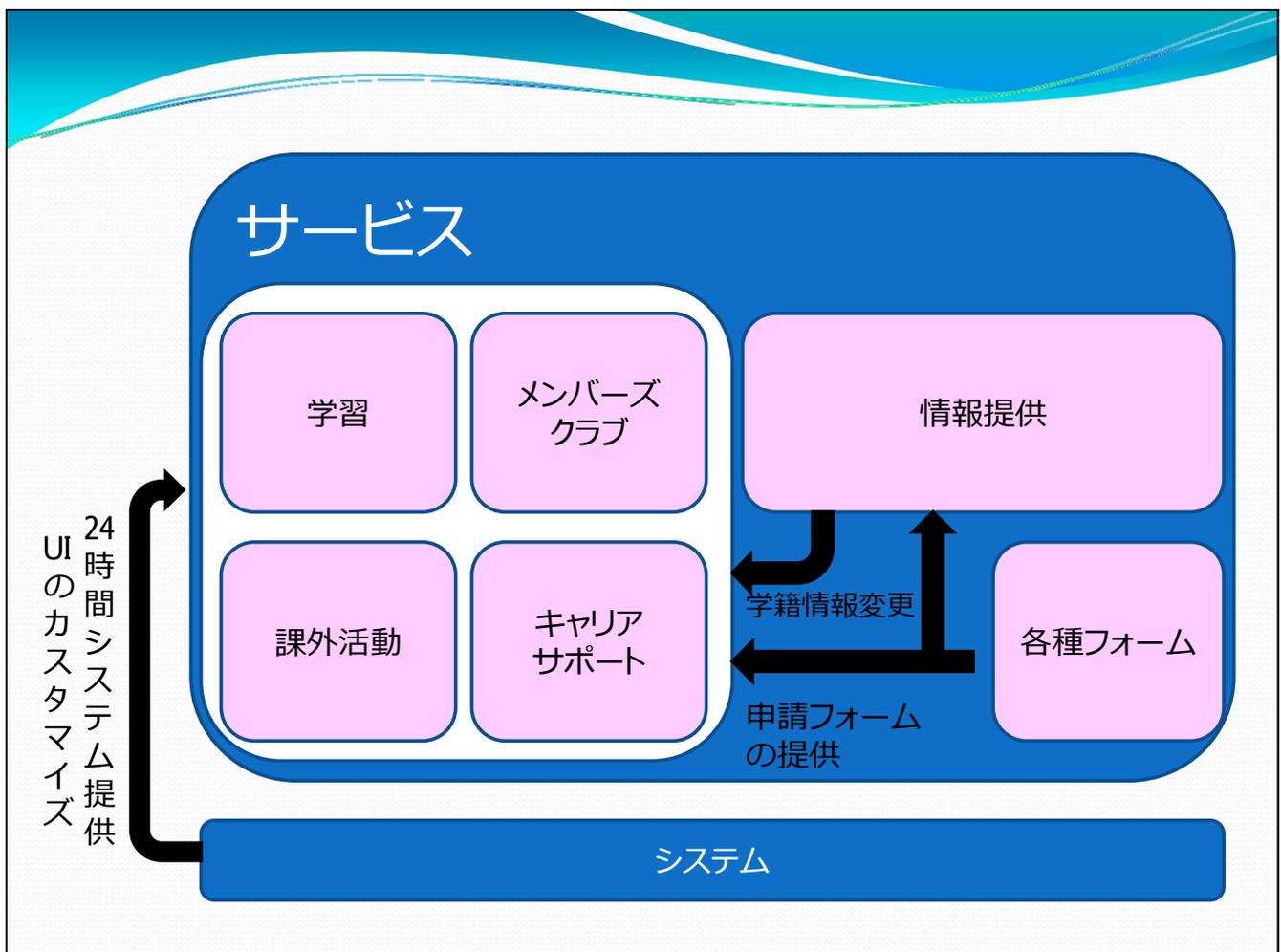
- ☆学籍情報の変更機能
- ☆年間行事予定情報の提供

●各種フォーム

- ☆各種申し込みや届け出のWEB化
アルバイト情報の申し込み等

●システム

- ☆学生が見たくなるようなユーザーインターフェース
- ☆24時間アクセスできるようにする



●システムの振り返り (CHECK・ACTION)

☆ 定期的なミーティングの実施

サイト訪問者の実態把握

男女比、学生個別利用回数

個別システムの利用回数など

⇒ 職員のシステム改善意欲を醸成する

☆ システム評価基準の策定

☆ 学生へのヒアリング

☆ 担当部署 (対応窓口) の設置及び情報内容の共有