

# 職員間における 情報共有の見直し

チーム都道府県  
平成22年7月9日

## 1. 背景

- ・ 学生対応のたらいまわし  
担当者がいないと分からない  
他部署発の情報を把握していないため的確な情報を提供  
することができていない
- ・ ワンストップサービスの重要性  
部署内での情報共有ができていない

本来できて当然のことができていない



情報共有

## 2.情報共有ができていないのはなぜか？

- ・ コミュニケーション不足
- ・ 部署の業務を把握していない
- ・ 業務がマニュアル化されていない



## 3.改善策

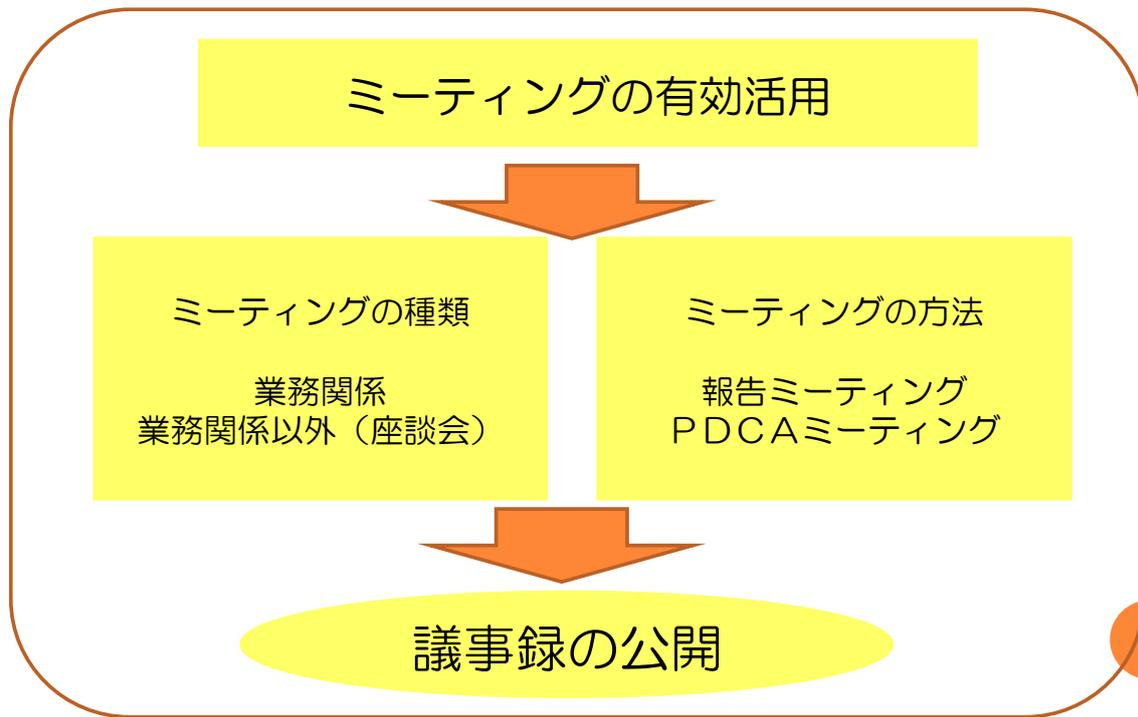
コミュニケーション不足の解消

業務のマニュアル化

情報を流すツール作り



### 3.改善策①～コミュニケーション不足の解消



### 3.改善策②～情報のマニュアル化

- ①書式・様式を統一する  
マニュアル作成担当者をおく
- ②マニュアル化できないもの  
⇒ 事例集(Q&A)を作成する
- ③作成後 — 活用・管理(データ更新)

### 3. 改善策③～情報を流すツール作り

業務レポート

ポータルサイト・伝言板・SNSの活用

### 4.まとめ

情報共有を活発にするための業務体制の改善



チームワーク(組織力)の強化



利用者視点からの大学の質の向上

## 4.まとめ

新しいこと  
他とは違うことに囚われず

足元の小さな課題と  
向き合いましょう

