平成21年度 大学職員情報化研究講習会 ~応用コース~ in 浜名湖 第6分科会 Bグループ発表

## 中途退学者予備軍を減らすための SNSの可能性

宝田 直樹(朝日大学) 小林 桂子(東海大学) 河村 宣明(愛知東邦大学) 足立 静代(東京薬科大学) 佐々野 桂佑(青山学院大学) 山本 一心(京都産業大学) 高橋 修(日本事務器)



### 1. 中途退学者予備軍とは?

- 先生が合わない
- ▶学力不足
- イメージと違う
- ▶ 友達ができない
- ▶相談できない・聞く場所がわからない

・・・など



# 2. 予備軍を減らすには?

- ▶学生・教職員の情報交換による 信頼関係の構築
- ・学生同士の情報交換・友達づくりの場を 提供
- ・学生の居場所づくり
- 相談しやすい環境づくり
  - いつでもどこでも、夜中でも

⇒「大学独自の」SNSが必要



- 大学ホームページは一方通行
- 「2ちゃんねる」などの掲示板は 情報は豊富だが、信憑性に疑問
- 外部SNS(mixiなど)の場合は 職員が介入しづらい



#### 4. 活用されるためにどうするか

- ▶ 入学前からアカウントを発行
  - ∘ 資料請求・オープンキャンパスなど
  - 。よりよく大学を知ってもらう、慣れてもらう
- ▶携帯電話で利用できるように
  - 。場所を選ばす利用できる
- ▶ポータルと統合
  - 利便性が高まる
- トポイント制
  - 楽しみ♪ アバターがもらえる♪

## まとめ

SNSの中での学生同士・教職員との情報交換により信頼関係が構築され、スムーズにキャンパスライフになじんでゆく。

それをきっかけに、リアルなコミュニケーションを 図れるようになる。

さらに発展させるとSNSの情報をポートフォリオに流用し、成長過程として振り返りができるようになる。

#### 5. 具体的な利用イメージ

- ▶教職員全員のプロフィール
  - ∘ 学生が気軽にメッセージを送信できる
- ▶公式コミュニティ
  - ∘大学側の窓口とする
- ▶入学前生向けコミュニティ
  - 友達を作ってオープンキャンパスに来る
- ▶ 学生によるコミュニティ
- ▶卒業生によるコミュニティ

⇒自分の目的に合わせて

ご清聴 ありがとうございました