

S1-03 「不可抗力による意図しない情報流失（外部通知）」対応フロー

私情協大学セキュリティ研究講習会

I. 通知者の信憑性確認

(省略)

ここでは、通知内容をすぐに CIO に報告し、取材対応を行うことを決定したものとします。
また、本件はインシデントレベル 3 と認定され、緊急対応することになりました。

II. 一次対応（状況把握とログ保全）

① 通知のあった対象複合機（プリンタ）以外にも、複合機（プリンタ）は、学内の研究室、事務局、情報教育システム、持ち込みエリアのいずれかに設置されていると推測されます。複合機（プリンタ）の特定を行うにあたって、規程には何が記載されているべきでしょうか？

(マ)

② インターネットからアクセスできる複合機（プリンタ）の特定には、どのような技術あるいは手段を用いて調査するべきでしょうか？

(テ、マ)

③ 緊急対応として、技術的にはどのような対応をとりますか？

(テ)

Ⅲ. 二次対応（詳細な調査と対応の検討）

① 本案件では、あるメーカーの複合機（プリンタ）の仕様として、下記の3点に問題がありました。

- i) 管理画面への接続制限設定手順の説明がない、あるいはその機能がない。
- ii) 印刷等に不要なサービスがデフォルトで有効： 踏み台？
- iii) ジョブ（印刷）履歴の表示制限対応

メーカー：ジョブ履歴表示対応（実習、自習環境）

この問題に対し、メーカー、ネットワーク管理者、複合機（プリンタ）管理責任者に対し、どのような対応を取るべきか、挙げなさい。

テ)

② 本件の取材対応は、CIO、事務局責任者、広報部、情報センターで行います。マスコミ側に確認しておくべきことには、どのような事項があるでしょうか？

マ)